

## احمد علی بابایی

### الف) سوابق تحصیلی:

- ۱- دکتری تخصصی مهندسی صنایع  
تهران دانشگاه تربیت مدرس ۱۳۸۳ تا ۱۳۸۹
- ۲- کارشناسی ارشد مهندسی صنایع - مهندسی صنایع (کسب رتبه اول)  
اصفهان دانشگاه صنعتی اصفهان ۱۳۸۱-۱۳۸۳
- ۳- کارشناسی مهندسی صنایع - تولید صنعتی  
تهران دانشگاه خواجه نصیرالدین طوسی ۱۳۷۶-۱۳۸۰

### ب) دوره های تخصصی

- ۱- دوره فرصت مطالعاتی ۹ ماهه  
۱۳۸۷  
*Visiting Academic in Business Process Management group*  
*Queensland University of Technology, Brisbane, Australia*

- انجام تحقیق و مطالعات در زمینه موفقیت و شکست فعالیتهای مدیریت فرآیندهای کسب و کار
- انجام تحقیقات در خصوص نقش فرهنگ در تلاشهای مدیریت فرآیندهای کسب و کار
- انجام تحقیقات در خصوص مدل‌های بلوغ مدیریت فرآیندهای کسب و کار

### پ) تجارب کاری:

- ۱- دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی  
✓ سرپرست دفتر آموزش مداوم دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی  
✓ سرپرست معاونت آموزشی دانشکده سلامت، ایمنی و محیط زیست  
✓ سرپرست معاونت آموزشی و پژوهشی دانشکده سلامت، ایمنی و محیط زیست  
✓ استادیار دانشکده سلامت، ایمنی و محیط زیست  
✓ تدریس در دانشکده داروسازی  
✓ تدریس در دوره MBA مدیریت دارو
- ۲- مشاوران سیستم‌های پیشرفته زاوش  
رییس هیات مدیره و مشاور در حوزه های مدیریت و فناوری اطلاعات  
○ سازمان بنادر و دریانوردی
  - مدیریت فرآیندهای کسب و کار
  - ایجاد ساختار BPMO

- نفت پاسارگاد
  - مدیریت فرآیندهای کسب و کار
- بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران
  - ارزیابی وضعیت فناوری اطلاعات شرکت های بیمه
- شرکت آریا همراه
  - مشاور مدیریت و تغییر ساختار سازمانی
- شرکت آراین سیستم پرداز (عضو گروه صنعتی گلرنگ)
  - مشاور مدیریت در حوزه استراتژی و فرآیندهای سازمانی
- همراه اول (بزرگترین اپراتور موبایل در ایران)
  - مشاور برنامه ریزی استراتژیک حوزه امنیت
  - بازنگری فرآیندهای کسب و کار از دیدگاه امنیت
- شرکت امن افزار گستر شریف
  - مشاور مدیریت در حوزه برنامه ریزی استراتژیک، طراحی ساختار و مدیریت منابع انسانی
  - مسئول راه اندازی SBU مربوط به PKI
- گروه شرکت های عظام
  - نیازسنجی و طراحی مدل پیاده سازی مدیریت ارتباط با مشتریان (CRM)
  - طراحی ساختار و نظام برنامه ریزی سالیانه
- گروه شرکت های همکاران سیستم
  - استقرار دفتر کیفیت و مدیریت فرآیندهای کسب و کار
  - بازطراحی فرآیند استقرار سیستم های یکپارچه اطلاعاتی و طراحی متدولوژی
  - یکپارچه سازی فرآیندهای میان دپارتمانی
  - بهبود فرآیندهای سازمانی
  - کار بر روی Workflow Patterns و کاربردهای آن در محصولات
- مرکز تحقیقات مخابرات ایران
  - برنامه استراتژیک پنج ساله پنجم
  - طراحی معماری توسعه فناوری اطلاعات کشور
- شرکت شفا فارمد
  - مشاور در حوزه فناوری اطلاعات و انتخاب سیستم یکپارچه اطلاعاتی
  - تصمیم گیری در خصوص انبارداری و لجستیک
- موسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم
  - طراحی مطالعات موردی به منظور آموزش مدیران و پرسنل در سازمان ها
  - طراحی مدل مدیریت و ارزیابی عملکرد سازمانی
- شرکت هیربدان
  - بازنگری مدل کسب و کار و طراحی فرآیندهای هولدینگ
- شرکت فناوری اطلاعات همکاران سامانه
  - بازنگری مدل کسب و کار و طراحی فرآیندهای هولدینگ

○ جهاد نصر

▪ طراحی دوره مدیران آینده و ارتقا مدیران

○ شرکت بال (نماینده کنتیننتال آلمان)

▪ برنامه ریزی استراتژیک بازاریابی

○ Advanced Software Solutions Ltd.

○ Oriental Software Consult

▪ طراحی مدل کسب و کار و طراحی فرآیندهای هولدینگ

۳- گروه شرکت‌های همکاران سیستم

عضو هیات مدیره پناه مشهد

تیر ۱۳۹۰ تا تیر ۱۳۹۱

۴- موسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم

مدیر عامل

فروردین ۱۳۸۶ تا انتهای اسفند ۱۳۸۶

اجرای بیش از ۱۰۰۰۰۰ نفر ساعت آموزش در جریان ۱۱ ماه

✓ برگزاری دوره جانشین پروری تحت عنوان Talent Pool

✓ بکارگیری بیش از ۱۵۰ مدرس و استاد و مدیریت فعالیت‌های آنها

✓ افزایش سطح استفاده از فناوری اطلاعات با بکارگیری نرم افزارهای کاربردی و همچنین تقویت زیرساخت‌ها

✓ آغاز آموزش مجازی در موسسه

✓ افزایش رضایت مشتریان بر اساس نتایج نظرسنجی دوره ای

✓ افزایش سود شرکت به بیش از ۲ برابر سال قبل از آن

✓ افزایش حاشیه سود

✓ توسعه دپارتمان‌های مختلف و تفویض اختیارات به کارکنان در جهت تصمیم‌گیری

✓ ایجاد رویه مناسب مالی برای موسسه

۵- گروه شرکت‌های همکاران سیستم

عضو هیات مدیره گروه

۱۳۸۴ تا اسفند ۱۳۸۶

۶- گروه همکاران سیستم (بزرگترین شرکت تولید کننده نرم‌افزار)

۱۳۸۲ تا فروردین ۱۳۸۶

مدیر دفتر کیفیت و برنامه‌ریزی استراتژیک، کارشناس ارشد مدیریت

✓ مسئول برنامه‌ریزی استراتژیک سازمان

✓ برنامه‌ریزی سالانه و ارزیابی عملکرد واحدهای مختلف

✓ کار بر روی مباحث مربوط به معماری سازمانی و مهندسی سازمان

✓ تمرکز بر روی مباحث سازماندهی و رهبری و ساختار سازمانی

✓ طراحی و پیاده سازی چارچوب کارت امتیازی متوازن

✓ کار بر روی بهبود خدمات رسانی به مشتریان از طریق مدیریت دانش

✓ استفاده از مفاهیم مهندسی نرم‌افزار و متدولوژی‌ها از جمله RUP و PLA

✓ کار بر روی مفاهیم جدید تکنولوژی اطلاعات از جمله CRM, ERP

✓ همکاری در راستای دریافت گواهینامه TickIT

✓ ممیز سیستم کیفیت

✓ طراحی رویه سنجش رضایت مشتریان

- ✓ طراحی فرآیندهای مختلف در راستای بهبود کیفیت سازمانی
- ✓ طراحی و پیاده سازی فرآیندهای اندازه گیری محصول و فرآیند در نرم افزار
- ✓ بهبود فرآیندهای آموزش

۷- شرکت عمران بنا

مدیر پروژه ۱۳۸۱-۱۳۸۲

۸- شرکت توانگران

مدیر بازاریابی ۱۳۷۹-۱۳۸۰

و ...

ت) سوابق تدریس

- ۱- مدرس مدعو دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی مهرماه ۱۳۸۸ تا تیرماه ۱۳۹۱
- ۲- مدرس مدعو دانشگاه آزاد واحد تهران شمال مهرماه ۱۳۸۶ تا کنون

○ مدیریت منابع انسانی ( کارشناسی ارشد)

○ سیستم های اطلاعات مدیریت ( کارشناسی ارشد)

○ مدیریت استراتژیک (کارشناسی ارشد)

○ کنترل پروژه ( کارشناسی)

○ ارزیابی کار و زمان ( کارشناسی)

○ طرحریزی واحدهای صنعتی ( کارشناسی)

- ۳- مدرس مدعو دانشگاه آزاد زاهدان مهرماه ۱۳۹۰ تا بهمن ماه ۱۳۹۱

○ مدیریت منابع انسانی ( کارشناسی ارشد)

○ مدیریت عملیات ( کارشناسی ارشد)

○ سیستم های اطلاعات مدیریت ( کارشناسی ارشد)

- ۴- دستیار استاد دانشگاه صنعتی اصفهان مهر ماه ۱۳۸۱ تا مهرماه ۱۳۸۲

۵- مرکز مطالعات مدیریت و بهره وری ایران

○ تفکر سیستمی ( مدیران شرکت هواپیمایی هما ۱۳۸۹)

۶- انجمن مدیریت ایران

○ سیستم های اطلاعات مدیریت ( مدیران شرکت بیمه ایران ) ( ۲ دوره ) ( ۱۳۸۶ )

۷- سایر دوره ها

- مدیریت فرآیندهای کسب و کار برای مدیران شرکت همکاران سیستم
- معماری سازمانی برای مدیران شرکت سپانیر
- مدیریت فرآیندهای کسب و کار برای مدیران صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران
- سیستم های اطلاعات مدیریت برای مدیران شرکت نفت
- سیستم های یکپارچه اطلاعاتی برای مدیران گروه شرکت های همکاران سیستم
- CRM برای مدیران فناوری اطلاعات گروه شرکت های عظام
- ERP و BPMS ها برای مدیران شرکت همکاران سیستم
- مدیریت بهبود فرآیندهای سازمانی برای مدیران شرکت نفت

- کار تیمی و استفاده از مدل S-7 مکنیزی جهت یافتن مشکلات استراتژیک مدیران بانک اقتصاد نوین
- کار تیمی و حل مسئله و یافتن راهکارهای مشکلات ساختار جدید برای مدیران راهبران پتروشیمی
- مدل ارزیابی عملکرد بر مبنای کارت امتیازی متوازن برای موسسه پژوهش و آموزش
- هولدینگ‌ها، استراتژی و ساختار آنها برای مدیران شرکت هیبردان
- سمینار مدل‌های کسب و کار برای دانشجویان رشته مدیریت صنعتی دانشگاه قزوین
- آموزش‌های مرتبط با استانداردها اعم از (گروه شرکت‌های همکاران سیستم ۱۳۸۲-۱۳۸۵):
  - اندازه‌گیری نرم‌افزار اعم از ISO14598-ISO15939-ISO9126
  - مفاهیم استاندارد ISO9000-2000
  - ممیزی داخلی
  - اصول ارزیابی بر اساس CMMI
  - استانداردهای مربوط به فرآیندهای چرخه حیات محصولات نرم‌افزاری
  - کارت امتیازی متوازن
  - داده کاوی

### ث) سایر فعالیت‌ها

۱- یکی از نگارندگان کتاب **Questioning BPM?** چاپ شده در سال ۲۰۱۶

۲- عضویت در کنفرانس‌های مختلف و کمیته‌های علمی

- ✓ عضو Association for Information Systems
- ✓ Track Chair کنفرانس آمریکایی سیستم‌های اطلاعاتی (AMCIS) در آمریکا از سال ۲۰۱۳ تا کنون
- ✓ Track Chair ششمین و هفتمین کنفرانس مدیریت و کاربردهای اطلاعات، دانش و نرم‌افزار (SKIMA)
- ✓ Track Chair از پنجمین کنفرانس سالیانه EuroMed از سال ۲۰۱۲ تا کنون
- ✓ داور کنفرانس (ECIS) European Conference of Information Systems
- ✓ داور کنفرانس بین‌المللی مهندسی صنایع
- ✓ عضو کمیته علمی کنفرانس CEMP لهستان از سال ۲۰۱۴
- ✓ عضو کمیته علمی کنفرانس QualIT 2010 استرالیا
- ✓ عضو کمیته علمی دومین سمینار بین‌المللی مدیریت IT تهران ۱۳۸۶
- ✓ عضو کمیته علمی سمینار بین‌المللی ICTM تهران ۱۳۸۸
- ✓ عضو کمیته علمی کنفرانس بین‌المللی MBA تهران ۱۳۹۰
- ✓ عضو کمیته علمی هشتمین کنفرانس بین‌المللی مدیریت استراتژیک، ۱۳۹۰
- ✓ عضو کمیته سیاستگذاری و کمیته علمی مدیران ارشد دانش ۱۳۸۹

۳- ارائه مقالات مختلف در مجلات معتبر داخلی و خارجی

۴- شرکت در کنفرانس‌های ملی و بین‌المللی بعنوان سخنران مدعو